

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

PROSJEKT:.....

<b>Entreprise:</b>	<b>Entreprenør/leverandør navn, adresse, tlf, e-post, kontaktperson)</b>
..... .....	..... .....
<b>Underleverandør:</b>	
<b>Leveranse:</b>	<b>Underleverandør (navn, adresse, tlf, e-post, kontaktperson)</b>
Leverandør: Adaptor Hjelpemidler AS	Sporveisgata 10 0352 Oslo, <a href="mailto:bc@adaptor.no">bc@adaptor.no</a> , 23215555
Garanti/reklamasjon:	Adaptor bestillings nr./lev dato:..... (for gyldig garanti/reklamasjon på produkt)
Installatør:	.....

<b>Beskrivelse av leveranse sted adresse ol:</b>
Prosjekt: .....
<b>Beskrivelse av installasjon:</b>
<b>Produkt levert:</b>
<b>Type nr.:</b> .....
<b>Dimensjoner (l x b x d/t):</b> .....
<b>Produkt overflate type og eventuell behandling:</b> .....
<b>Krav etter TEK 17/NS referert til i FDV er fulgt:</b> .....
<b>Eventuelle avvik: (begrunn/dokumenter tiltak):</b> ..... .....
<b>Installasjons metode:</b> .....
<b>Annen relevant informasjon:</b> .....
.....

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

## Materialspesifikasjon på produkter:

### Ledelinje/oppmerksomhet/vende elementer:

- **BP1011515** – 35 x 3,3 mm (2 meter skinne)
- **BP1011517** – 40 x 35 x 3,3 mm (ledelinje avslutning)
- **BP1011519** – 300 x 35 x 3,3 mm (Ferdig kappet vendefelt rektangel 30 cm x 4 stk)
- **BP1011522** – 600 x 35 x 3,3 mm (Ferdig kappet vendefelt rektangel 60 cm x 4 stk)
- **BP1011523** – 500 x 35 x 3,3 mm (Ferdig kappet ledelinje element med avslutning)
- **BP1011512** – 280 x 35 x 2,7 – 3,7 mm

### Fare elementer:

- **BP1011418** – 25 x 3,5 mm uten pinne
- **BP1011419** – 25 x 3,5 mm med pinne
- **BP1011420** – 35 x 3,5 mm uten pinne
- **BP1011422** – 35 x 3,5 mm med pinne

Se vedlagt teknisk spesifikasjon. Vedlegg 1: Produktblad aluminium med Forbo gulvbelegg  
Materiale brukt i elementene: Aluminium type: EN AW-6082. Mer info om sammensetning i produktblad. Forbo gulvbelegg etter nærmere spesifikasjon se under.

Aluminiums elementene kan leveres med flere overflater. Børstet aluminium og eloksert sort eller lys aluminiums farge.

Lysrefleksjonsverdi på gulvbelegget etter valg ilegg.

Std gulvbelegg Forbo Surestep og Safestep.

- Carlcoale/ svart LRV: 6. Std
- Clay/beige LRV: 47.
- Snow/hvit LRV: 75.
- Morator/beige LRV: 45
- Corn/gul LRV: 52

Surestep: R10 etter DIN 51130 std. Safestep: R11 etter DIN 51130 std.

### Link til gulvbelegg:

Surestep: <http://www.forbo.com/flooring/en-uk/products/eternal-gpv/surestep-original/b2v6hx>

Safestep: <http://www.forbo.com/flooring/en-au/products/step-safety-vinyl-wetroom/step-safety-vinyl-wetroom/safestep-r11/>

Pass på å legg ved riktig dokumentasjon. Vedlagt Forbo Surestep.

Om produktet leveres med 3M VHB 5925F. VHB serien er sertifisert etter NFPA Hazard Classification-Health: 0, Flammability: 1, Reactivity: 0, Special Hazards: None. Vedlegg ved behov.

Linje elementene er 3,3 mm høye og tilfredsstillende intensjonen i ISO 23599. For flere mål se over.

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

## Installasjon:

**NB! Denne produkt typen anbefales ikke montert i inngangspartier med stor trafikk eller utendørs.**

For å få en sterk innfesting er det viktig at elementer presses hardt ned mot limet med en rulle. Det skal ikke forekomme luftbobler mellom elementer/underlaget og aluminiums list og Forbo gulvbelegg. Limes elementene skal underlaget være helt rent og fettfritt. Bruk f.eks. rødsprit ved rengjøring.

Innendørs festes elementene med f.eks.: TEC 7 eller Sikabond T2 (som er Breeam sertifisert). I tillegg kan de monteres med tape lim. Her tilbys: 3M VHB 5925F. VHB serien er sertifisert etter NFPA Hazard Classification-Health: 0, Flammability: 1, Reactivity: 0, Special Hazards: None.

## Tepper og tre underlag:

Elementene kan skrues og pigges ned på underlag slik som kort bustede tepper og tre underlag. I et slikt miljø kan hefte egenskapene og levetiden være noe begrenset. Elementene kan kun monteres på helt rent underlag og en må vurdere lengden på skruer etc. (Sjekk om det er tillatt å skru eller pigge på slikt underlag.)

## Minimumskrav i forhold til installasjons tetthet og produkttegenskaper:

For å få en trygg og forsvarlig installasjonsløsning må en følge TEK 10/17 og retningslinjene gitt i NS11001:2018 vedlegg P750:2014 og ISO23599. Her spesifiseres bl.a. minimumskrav og utforming av elementene for bruk i Norge og internasjonalt. Alle elementer/maler Adaptor Hjelpemidler AS leverer i Norge følger anbefalinger gitt i Norge og eventuelt internasjonalt der dette ikke er nevnt i norske forskrifter eller std.. Der det ikke er spesifisert i norske dokumenter følger vi internasjonale minimumskrav.

## Generelle krav:

Innendørs taktill høyde på 3 mm +/- 1 mm, utendørs 5 mm +/-1 mm (norsk), reisevinkel på element ikke over 45 grader (International - ISO 23599).

Ved trapper skal elementene være sklisliske i både våt og tørr tilstand (norsk). Tilsvarende minimum R10 etter DIN51130 std ol..

Luminanskontrast: (Bakgrunnsfarge LRV – element farge LRV)/ Bakgrunnsfarge LRV

## Farefelt:

Dybde: 60 cm (norsk), diagonale felt anbefales, avstand mellom sentrum av knotter maks 70 mm senter avstand på Ø25 mm elementer (målt på toppen) /tilsvarende Ø35mm i bunn avhengig av elementhøyde). Dette gir ca 138 knotter pr 0,6 m<sup>2</sup>)

Maks 68 mm senteravstand på Ø20 mm elementer (målt på toppen)/tilsvarende Ø25mm målt i bunn. (ca 144 knotter pr 0,6 m<sup>2</sup>) knotter (målt på toppen/tilsvarende 25mm i bunn avhengig av

## FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

elementhøyde) (International - ISO23599). Disse minimums kravene er gitt for at felte skal være stabilt og trygt å gå på. Sklisikkerhetstester er også gjennomført etter disse min kravene for mønster. Krav til luminanskontrast inne:0,8. Ute: 0,4.

### Oppmerksomhetsfelt:

Dybde 60 cm (norsk), avstand mellom elementene maks 83 mm på 25 mm bredde på toppen/6 rekker (målt på toppen/tilsvarende 35 mm bredde i bunn avhengig av elementhøyde). 80 mm avstand mellom elementene på 20 mm/7 rekker (målt på toppen/tilsvarende 25 mm bredde avhengig av elementhøyde) (International - ISO23599). Disse minimums kravene er gitt for at felte skal være stabilt og trygt å gå på. Sklisikkerhetstester er også gjennomført etter disse min kravene for mønster. Krav til luminanskontrast inne:0,8 (trapp). 0,4 (heis mm). Ute: 0,4.

### Ledelinje:

Mindre områder: Minimums krav på elementers bredde er 20 mm på linjen (norsk - krav til luminans kontrast og bredde på denne). Med tillegg i metall elementer gir det en minimumsbredde på 30 – 35 mm i bunn avhengig av høyde siden tillegg må være minst 20 mm bred. Store områder inne og utendørs skal ledelinje være 15 - 30 cm i bredde (norsk anbefaling). Bredden på feltet skal stå i stil til rommets/områdets størrelse.

Alle produkter blir montert etter disse minimumskravene eller bedre. Alle produkter følger norske og internasjonale krav. Krav til luminanskontrast inne og ute: 0,4.

**Driftsinstruks:** Det må aldri plasseres løse gjenstander nærmere en 50 cm fra de taktile elementene. Dette for at ikke svaksynte og blinde skal støte borti det mens de går ved eller på elementene. Elementene tåler stor gang trafikk inkludert rullestoler med gummihjul. En skal unngå å dra tunge gjenstander og skarpe gjenstander uten gummihjul over elementene slik som jekketraller med harde hjul mf. Trafikk med slikt på eget ansvar.

### Vedlikeholds instruksjon:

Hvis elementene er riktig installert trenger elementene ikke noen spesielle vedlikehold. Dog bør de sees over minst en gang pr år. Slitte elementer skal byttes ved behov. Det vil over tid være behov for utbytting av enkelte elementer utfra belastningsgrad. Ved bytte må underlaget rengjøres før nytt lim/element legges. En kan bruke 3M Scotch-Weld Cleaner Spray 50098 for å fjerne gamle lim rester. Eventuelt acetone om underlaget tåler dette, men aldri direkte på eksisterende elementer.

### Renhold:

Kan børstes/feies rent for støv og skitt. I tillegg kan elementene vasket med fuktig klut, kost eller mopp. Ph nøytralt vaskemiddel kan brukes. Ikke bruk rengjøringsmidler direkte på elementene som inneholder akryliske lim fjernings forbindelser.

**Retur:** Ved retur skal produktene leveres inn til en offentlig gjenvinningsstasjon som metall avfall (aluminium).

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Vedlegg: Produktblad aluminiums elementer med Forbo gulvbelegg.


















Vedlagt Forbo Surestep dokumentasjon. Hvis bruk av Safestep last ned dok. fra Forbo.

Forbo dokumentasjon: Surestep/Safestep. Se ellers Forbo sine hjemmesider for mer info.

## step®





### Technical specifications

Step meets the requirements of EN - ISO 10582 and EN 13845

		Surestep Original Surestep Star	Surestep Wood Surestep Stone Surestep Mineral Surestep Texture	Safestep R11	Safestep R12
 Total thickness	EN - ISO 24346	2.0 mm	2.0 mm	2.0 mm	2.0 mm
 Thickness wear layer	EN - ISO 24340	0.7 mm	0.7 mm	0.7 mm	0.7 mm
 Collection size		30/13	12/8/5/5	8	4
 Commercial very heavy	EN - ISO 10874	Class 34	Class 34	Class 34	Class 34
 Industrial heavy	EN - ISO 10874	Class 43	Class 43	Class 43	Class 43
 Roll width	EN - ISO 24341	2.00 m	2.00 m	2.00 m	2.00 m
 Roll length	EN - ISO 24341	20 - 27 m	20 - 27 m	20 - 27 m	20 - 27 m
 Total weight	EN - ISO 23997	2.75 kg/m <sup>2</sup>	2.75 kg/m <sup>2</sup>	2.75 kg/m <sup>2</sup>	2.75 kg/m <sup>2</sup>
 Dimension stability	EN - ISO 23999	< 0.1%	< 0.1%	< 0.1%	< 0.1%
 Residual indentation	EN - ISO 24341-1	≤ 0.05 mm	≤ 0.05 mm	0.05 mm	0.05 mm
 Castor chair continuous use	EN 425	No effect	No effect	No effect	No effect
 Use in Wet areas	EN 13533	Yes	No	Yes	Yes
 Light fastness	EN ISO 105 B-02	≥6	≥6	≥6	≥6
 Flexibility	EN-ISO 24344	ø 10 mm	ø 10 mm	ø 10 mm	ø 10 mm
 Resistance to chemicals	EN-ISO 26987	Very good	Very good	Very good	Very good
 Slip resistance	EN 13845 Annex C	ESf	ESf	ESf	ESf
	EN 13845 Annex D 50,000 revolutions <10% loss	Pass	Pass	Pass	Pass
	DIN 51130	R10	R10	R11	R12
	DIN 51097	-	-	-	-
	TRRL Pendulum – Wet test – slider 96	≥ 36	≥ 36	≥ 40	≥ 50
	Surface roughness Rz	≥ 20	≥ 20	≥ 20	≥ 20
 Electrical resistance	EN 1081 (R1)	> 1.10 <sup>9</sup> Ω	> 1.10 <sup>9</sup> Ω	1.10 <sup>9</sup> Ω	1.10 <sup>9</sup> Ω

Step meets the requirements of EN 14041

CE  
EN 14041

 Reaction to fire	EN 13501-1	B <sub>fl</sub> -s <sub>1</sub>	B <sub>fl</sub> -s <sub>1</sub>	B <sub>fl</sub> -s <sub>1</sub>	B <sub>fl</sub> -s <sub>1</sub>
 Slip resistance	EN 13893	DS: ≥0.30	DS: ≥0.30	DS: ≥0.30	DS: ≥0.30
 Body voltage	EN 1815	< 2kV	< 2kV	< 2kV	< 2kV
 Thermal conductivity	EN 12524	0.25 W/mK	0.25 W/mK	0.25 W/mK	0.25 W/mK

#### Recommended adhesives

Our recommended adhesive for the Step collection is Eurosafe special 540.

creating better environments

**Forbo**  
FLOORING SYSTEMS

Adaptor Hjelpemidler AS

Sporveisgata 10, 0354 Oslo, tlf: 23215555

Mail: hjelpemidler@adaptor.no

Det er ikke tillatt å endre innholds tekst uten skriftlig godkjenning fra leverandør

**ADAPTOR**  
HJELPEMIDLER AS

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD



## Step - LRV & NCS

Colour number	Colour name	Y* BS8493	uni 1 colour	base colour	average multi colour	NCS reference
<b>Surestep Stone</b>						
17072	Anthraxite granite	17%		x		NCS S 6500 - N NCS S 3502 - B
17092	White granite	60%		x		NCS S 1500 - N NCS S 2502 - B
17112	Sand concrete	37%			x	NCS S 4005 - Y20R
17122	Cool concrete	37%			x	NCS S 400 - N
17132	Blue concrete	25%			x	NCS S 4502 - B
17142	Warm concrete	21%			x	NCS S 5005 - Y50R
17162	Grey concrete	17%			x	NCS S 6502 - Y
17172	Black concrete	8%			x	NCS S 8000 - N
<b>Surestep Wood</b>						
18242	Sunny beech	33%		x		NCS S 2020-Y30R + NCS S 3030-Y30R
18362	Chestnut	22%			x	NCS S 5010-Y30R
18462	Middle beech	29%			x	NCS S 4020 - Y20R
18542	White seagrass	60%			x	NCS S 2000 - N
18552	Natural seagrass	27%			x	NCS S 5010 - Y10R
18562	Grey seagrass	18%			x	NCS S 6005 - Y50R
18572	Black seagrass	13%			x	NCS S 7000 - N
18662	Pear	10%			x	NCS S 7010 - Y50R
18792	Dark oak	12%			x	NCS S 7010 - Y30R
18802	Elegant oak	32%			x	NCS S 4010-Y30R
18932	Rustic oak	18%				NCS S 6010-Y10R
18942	Natural oak	26%			x	NCS S 5020 - Y10R
<b>Surestep Texture</b>						
89012	Leather	16%			x	NCS S 6005 - Y50R
89022	Cotton	43%			x	NCS S 3000 - N
89032	Linnen	30%			x	NCS S 4005 - Y20R
89082	Felt	15%			x	NCS S 6502 - Y
89092	Indigo	16%			x	NCS S 6010 - R90B
<b>Surestep Mineral</b>						
89912	Opal	48%			x	NCS S 3005-G80Y
89922	Cloud	40%			x	NCS S 3502-B
89932	Sepia	23%			x	NCS S 5005-Y80R
89952	Grape	14%			x	NCS S 7005-R20B
89982	Shadow	19%			x	NCS S 6000-N

Issue date: January 2016

creating better environments

Adaptor Hjelpemidler AS

Sporveisgata 10, 0354 Oslo, tlf: 23215555

Mail: hjelpemidler@adaptor.no

Det er ikke tillatt å endre innholds tekst uten skriftlig godkjenning fra leverandør

**ADAPTOR**  
HJELPEMIDLER AS

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD



## Step - LRV & NCS

Colour number	Colour name	Y* BS8493	uni 1 colour	base colour	average multi colour	NCS reference
<b>Surestep Original</b>						
171032	Smoke	47%		x		NCS S 3000-N
171082	Snow	75%		x		NCS S 0500 - N
171132	Bianco	69%		x		NCS S 1505 - Y
171222	Dune	47%		x		NCS S 2010-Y30R
171262	Umber	19%		x		NCS S 6005 - Y20R
171282	Dragon	10%		x		NCS S 8005-G80Y
171302	Pale	48%		x		NCS S 2010 - B10G
171332	Violet	39%		x		NCS S 3005 - R50B
171362	Clay	47%		x		NCS S 2005 - G90Y
171422	Trout	53%		x		NCS S 2005 - R80B
171442	Jade	30%		x		NCS S 4005 - G50Y
171512	Oyster	49%		x		NCS S 2005 - Y60R
171532	Sun	49%		x		NCS S 2040-Y10R
171562	Pepper	10%		x		NCS S 2570 - R
171602	Plum	9%		x		NCS S 6030 - R20B
171642	Cloudy	21%		x		NCS S 4030 - R90B
171712	Sky	35%		x		NCS S 3010 - B
171732	Storm	22%		x		NCS S 5010-R70B
171782	Night	7%		x		NCS S 7020 - R70B
171812	Taupe	22%		x		NCS S 5005 - Y80R
171842	Pistachio	35%		x		NCS S 3030 - G70Y
171952	Elephant	19%		x		NCS S 6000 - N
171962	Steel	11%		x		NCS S 7010-R90B
171992	Charcoal	6%		x		NCS S 8500-N
172262	Grass	31%		x		NCS S 3030-G30Y
172142	Turquoise	32%		x		NCS S 3030 B30G
172022	Lavender	29%		x		NCS S 3020-RG0B
171462	Brick	16%		x		NCS S 3050-Y70R
172492	Orange	32%		x		NCS S 2040-Y30R
172382	Cappuccino	28%		x		NCS S 4020-Y30R

Issue date: January 2016

creating better environments

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD



## Step - LRV & NCS

Colour number	Colour name	Y* BS8493	uni 1 colour	base colour	average multi colour	NCS reference
<b>Surestep R11</b>						
174032	Smoke	46%		x		NCS S 3000 - N
174262	Umber	19%		x		NCS S 6005 - Y20R
174362	Clay	46%		x		NCS S 2005 - G80Y
174562	Pepper	10%		x		NCS S 2570 - R
174642	Cloudy	20%		x		NCS S 4030 - R90B
174952	Elephant	19%		x		NCS S 6000 - N
174962	Steel	11%		x		NCS S 7010 - R90B
174992	Charcoal	6%		x		NCS S 9000 - N
<b>Surestep R12</b>						
175032	Smoke	45%		x		NCS S 3000 - N
175952	Elephant	19%		x		NCS S 5500 - N
175962	Steel	11%			x	NCS S 7010 - R90B
175992	Charcoal	7%		x		NCS S 9000 - N
<b>Surestep Star</b>						
176032	Smoke	47%		x		NCS S 3000 - N
176072	Pewter	25%		x		NCS S 5005 - R80B
176082	Snow	75%		x		NCS S 1002 - G
176262	Umber	19%		x		NCS S 6005 - Y20R
176272	Raisin	15%		x		NCS S 6005 - R20B
176282	Dragon	11%		x		NCS S 7502 - Y
176362	Clay	49%		x		NCS S 2010 - Y
176412	Forest	22%		x		NCS S 5005 - G20Y
176422	Trout	54%		x		NCS S 2005 - R80B
176692	Mouse	28%		x		NCS S 4502 - B
176922	Concrete	28%		x		NCS S 4500 - N
176952	Mercury	14%		x		NCS S 6502 - B
176982	Carbon	8%		x		NCS S 8005 - R80B

Issue date: January 2016

creating better environments

Adaptor Hjelpemidler AS

Sporveisgata 10, 0354 Oslo, tlf: 23215555

Mail: hjelpemidler@adaptor.no

Det er ikke tillatt å endre innholds tekst uten skriftlig godkjenning fra leverandør





# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD



## Forbo Floor Care: Surestep

### Forbo Flooring Cleaning and Maintenance advice:

The Forbo Step slip resistant vinyl collections are easy to clean and maintain, thanks to their highly durable PUR finish.

#### Initial clean before use

Newly installed floors should not be wet cleaned within 3 days of installation. Remove all debris, dirt and dust off the floor and clean the floor with a neutral floor cleaner. For larger areas a scrubber dryer or a rotary machine (150-180 rpm) with a 3M red pad or equivalent may be used. Pick up dirty water with a wiper and mop or wet vacuum, rinse with clean water and allow floor to dry.

#### Regular cleaning

The frequency of regular cleaning method will depend on the amount of traffic, soiling levels, desired appearance, and hygiene standards.

- Remove dust and loose dirt by vacuum cleaning, sweeping or mopping.
- Remove spots, stains and spillages with a damp mop and a neutral floor cleaner.

#### As required:

- Machine Cleaning - Spray clean the floor with a rotary machine (150-180 rpm)\*, a 3M red pad or equivalent and neutral floor cleaner
- Manual Cleaning – Scrub with a neutral floor cleaner and a suitable scrubbing brush/mop. Remove dirty water with a wiper and mop. Rinse with clean water and allow the floor to dry.

#### Periodic maintenance

##### Machine Cleaning

- Scrub with a neutral floor cleaner, a rotary machine\* and a 3M blue pad or equivalent
- Pick up dirty water with a wiper and mop or a wet vacuum
- Rinse with clean water and a mop
- Allow the floor to dry

##### Manual Cleaning

- Clean the floor periodically using the manual method above. Clean heavily soiled areas with a neutral floor cleaner which should be allowed to soak on the floor for a few minutes before scrubbing. Rinse well with clean water and allow the floor to dry.

#### Please note:

Do not use seals or polishes, or floor maintainers containing polish as the slip resistant properties of Step could be reduced.

\*The use of cylindrical brush machines with brushes equivalent to 3M Red/Blue (as appropriate) may be used as an alternative. These may be beneficial where machine cleaning is required in small areas and accessibility does not lend itself to cleaning with a rotary machine.

1 Issue Date: August 2014

creating better environments

# FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

## Best Practice: Tips for effective floor care

### General advice

#### Protect newly laid floors

All newly laid floors should be covered and protected from all other trades during the contract with a suitable non-staining protective covering.  
Use protective feet on chairs and tables to reduce scratching. Castor wheels should be of soft material suitable for resilient floor coverings (according to EN425)

#### Use Entrance Systems

As much as 80% of dirt entering a building is brought in by foot traffic. Entrance flooring systems of an appropriate size (ideally more than 6lm) and quality should be used. Forbo Coral or Nuway entrance flooring systems, are independently proven to remove and retain up to 94% of all dirt and moisture entering a building by foot traffic; reducing maintenance costs and maximising appearance retention of adjacent flooring products as well as reducing slip risk. As with any dirt removal system all entrance flooring systems should be regularly cleaned to release the dirt which has been removed.

#### Cleaning

- Regular cleaning is more beneficial and cost effective than occasional deep cleaning.
- Use recommended cleaning products. High quality cleaning products and equipment ensure efficient maintenance and represent only a small proportion of maintenance costs.
- Always follow the manufacturer's instructions for cleaning products.
- Always follow the Health and Safety guidance provided.

#### Use of Floor Care Chemicals

The improper use of cleaning chemicals may cause damage and/or discolouration. Overuse or inadequate rinsing of cleaning chemicals may compromise the performance of the floor. Abrasive powders or cleansers should not be used. Do not use seals or polishes, or floor maintainers containing polish as the slip resistant properties of Step could be reduced.

#### Frequently Asked Questions

##### How often should I clean my floor?

The optimum frequency for cleaning and maintenance is determined by the way the floor is used. When producing a cleaning and maintenance schedule it is good practice to consider the situation of the floor first: e.g. is it near an entrance to the building or on an upper floor? Will it collect dry or moist soil? What level of traffic will it be subjected to? Remember that light and uni-colours may need to be cleaned more frequently.

##### Can I polish my floor?

Polish should not be applied to any Forbo Step product as the slip resistant properties may be adversely affected.

##### How do I remove stains?

Remove stains as soon as they are discovered. Most stains can be safely removed using a dry (paper) towel, water, detergent, white spirit or alcohol (in that order). Do NOT use highly alkaline products (ammonia, soda) or strong solvents such as acetone as they can be harmful to both people and to your floor.

Marks caused by	Remove with
Chocolate, grease, egg, coffee, juice, etc.	Neutral floor cleaner in lukewarm water
Asphalt, oil, rubber, soot	Cleaners' white spirits
Chewing-gum	Cool with cold spray or ice cubes and scrape.
Rust	Oxalic or citric acid in lukewarm water

If any doubt exists test cleaning materials on a sample piece or in an inconspicuous area.

### Cleaning pads, brushes, machine speeds and floor care products

#### Pad codes

The colour codes indicating grades of pads may vary depending on the manufacturer/country.

Task	3M Pad colour
For regular spray cleaning	Red
For periodic maintenance	Blue

#### Note:

Brown or black pads should not be used on Surestep products

#### Machine speeds

For machine cleaning and maintenance, 150 to 180rpm is recommended.

#### Cylindrical Brush Machines

Cylindrical brush machines with brushes equivalent to 3M Red or blue pads (as appropriate) may be used as an alternative to rotary machines and pads.

#### Recommended Floor care products

For regular and periodic cleaning use a pH neutral detergent such as M2 Care Ultra, a pH neutral anti-bacterial cleaning solution. The example products above are available from the Wrennalls Group. Please tel. 01 772 435739 for further information.

Other floor care products may be used on Forbo Flooring resilient floor coverings. If alternative products are to be used consult with your regular supplier for more information and guidance.

#### Contact us:

Web: [www.forbo-flooring.co.uk](http://www.forbo-flooring.co.uk)  
Email: [info.flooring.uk@forbo.com](mailto:info.flooring.uk@forbo.com)  
Telephone: 0800 0282 162  
Fax: 01 772 646912