

GARANTI

PERGO PREMIUM CLICK VINYL-PLANKER OG -FLISER

20-års produktgaranti for boliger

Livstidsgaranti for klikk-system

Utgave 05.2015

GENERELLE VILKÅR

Denne garantien gjelder PERGO Premium click vinylplanker og -fliser samt PERGO-tilbehør. PERGO-garantien kan kun benyttes hvis alle de følgende vilkårene er innfridd. Kontakt produsenten, distributøren eller forhandleren hvis du er i tvil.

1. Denne garantien gjelder kun første eier og første montering av produktet og kan ikke overdras. Personen som anses som første eier er personen som er oppgitt som kjøper på fakturaen for kjøpet. Denne garantien gjelder alle kjøp av de ovennevnte førsteklases produktene av PERGO-merket som gjøres etter utgavedatoen for disse garantivilkårene.
2. Gulvbeleggpaneler og tilbehør må kontrolleres nøye for materialdefekter under optimale lysforhold før og under montering. Produkter med synlige defekter må ikke under noen omstendigheter monteres. Montering medfører aksept. Distributøren må informeres om slike defekter innen 15 dager. Etter at denne fristen er utløpt blir klager ikke lenger godtatt. Under ingen omstendigheter kan Unilin bvba, divisjon Flooring, holdes ansvarlig for eventuelt tap av tid, ulempe, kostnader eller andre følgeskader som forårsakes av eller er et direkte eller indirekte resultat av et problem som blir gjenstand for et krav.
3. Denne produktgarantien gjelder bare defekter som er iboende i det leverte materialet. Dette forstås å bety eventuelle material- eller produksjonsdefekter som anerkjennes av produsenten, herunder delaminering, redusert motstand i slitelaget og vannettheten til panelene.
4. Alle paneler for samme gulvprosjekt må bestilles samtidig. Kompatibilitet mellom paneler i forskjellige bestillinger garanteres ikke.
5. Langvarig kontakt med gummi kan forårsake permanente flekker. Sigaretter, fyrstikker eller andre meget varme ting må ikke få komme i kontakt med gulvet, ettersom dette kan forårsake permanent skade. Rengjøring med for mye vann og gjøre undergulvet og/eller underlaget vått, og/eller bruk av uegnede rengjøringsprodukter må alltid unngås.

GARANTIPERIODE OG -VERDI

1. Denne garantien gjelder i 20 år for produktet og livsvarig (begrenset til 33 år) for PerfectFold™ V click-skjøter i Premium click-vinylgulvpaneler. Kjøpsdatoen er fakturadatoen. Den opprinnelige innkjøpsfakturaen, behørig datert og stemplet med distributørens eller forhandlerens stempel, må fremvises.
2. Denne garantien er en fullstendig garanti for de første 10 årene du eier gulvet. Etter disse 10 årene er garantien pro rata. En pro rata-garanti er en garanti som gir refusjon eller kreditt der beløpet reduseres i henhold til en gitt formel ettersom garantiperioden skrider frem. Denne gjenværende garantien etter utløpet av perioden for den fullstendige garantien er en glideskalagaranti. Når den kommer til anvendelse må det tas hensyn til

en brøkdelsreduksjon i verdien på 1 del av verdien per gjenværende år etter de første 10 årene. En 20-års GARANTI = 10 år fullstendig garanti og 10 år pro rata-garanti. Tjenestene som leveres i henhold til denne garantien forlenger ikke den opprinnelige garantiperioden.

OMFANG

1. Den generelle PERGO-garantien for 20 år gjelder kun for montering innendørs i en bolig. For andre bruksområder må det søkes om en skriftlig individuell garanti fra produsenten.
2. PERGO-vinylgulv må monteres i henhold monteringsmetoden foreskrevet av PERGO ved bruk av godkjent PERGO-tilbehør. Kunden/montøren må være i stand til å legge frem bevis på at produsentens monterings- og vedlikeholdsinstruksjoner er fulgt. Disse instruksene står på baksiden av pappemballasjen eller i hver individuelle tilbehørspakke. Hvis instruksene ikke står der eller ikke er klare, kan du be om å få dem fra produsenten, distributøren/forhandleren eller finne dem på www.pergo.com. Kunden/montøren må kunne legge frem bevis for at det bare er brukt tilbehør godkjent av PERGO til å montere Premium vinylgulvet (kan identifiseres fra PERGO-etiketten). Hvis monteringen ikke er gjort av sluttbrukeren, må minst ett eksemplar av disse monterings- og vedlikeholdsinstruksene, samt garantivilkårene (på www.pergo.com) gis av montøren til sluttbrukeren.
3. Livstidsgarantien på PerfectFold™ V click-skjøtene for Premium click-vinylgulv gjelder kun permanent åpne skjøter som er bredere enn 0,3 mm. Skade på produktet må være åpenbar, med en dimensjon per produktenhet på minst én cm², og må ikke være et resultat av overbelastning eller ulykker, som for eksempel, men ikke begrenset til, skade av mekanisk art som alvorlig sammenstøt, riper (for eksempel forårsaket av å dra møbler, for skarpe kjæledyrklør osv.) eller skjæring. Føttene på møbler må alltid utstyres med egnet beskyttende materiale. Stoler, sofaer eller møbler med hjul må utstyres med myke hjul og/eller brukes på en tilstrekkelig beskyttende matte som underlag, eller det må settes beskyttende hjulkopper under slike møbler for å pregemerker.
4. Det må forhindres at det kommer sand og/eller støv på gulvet ved å legge en egnet matte uten gummibakside ved alle inngangsdører.
5. Denne garantien dekker ikke skade på produktet som er forårsaket av:
 - Monteringsfeil. PERGO-produktet må monteres i henhold monteringsmetoden foreskrevet av PERGO ved bruk av godkjent PERGO-tilbehør.
 - Ulykker, misbruk eller feilbruk, som for eksempel riper, slag, skår eller skade forårsaket av sand eller andre slipematerialer, uansett om de er forårsaket av en leverandør, et serviceselskap eller sluttbrukeren.
 - Eksponering mot ekstreme temperaturvariasjoner.
 - Feilaktig vedlikehold.
6. Gulvet kan ikke monteres på områder der gulvbelegget fra tid til annen kan bli eksponert mot ekstremt høye temperaturer (som for eksempel i badstuer, verandaer osv.) > 45°C på gulvet.

ANSVAR

Unilin bvba, divisjon Flooring, forbeholder seg retten, og må gis muligheten, til å undersøke klageobjektet på stedet og, der det er aktuelt, undersøke gulvet i montert tilstand.

Ansvar som oppstår fra denne garantien er begrenset til:

- Skjulte defekter. Dette er defekter som ikke var synlige før eller under montering av Premium-vinylgulvet.
- Kostnaden forbundet med fjerning og utskiftning av materialet bæres av kjøperen. Hvis produktet opprinnelig ble montert av fagfolk, vil Unilin bvba, divisjon Flooring, dekke rimelige arbeidskostnader.
- Unilin bvba, divisjon Flooring kan aldri holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader.

Unilin bvba, divisjon Flooring, vil reparere eller erstatte produktet, etter eget valg. Når det avtales utskiftning av gulvet, er det bare nye paneler fra det gjeldende leveringsprogrammet på det tidspunktet klagen godtas, som vil bli levert til distributører eller forhandlere. Det vil ikke bli gitt noen annen form for kompensasjon.

Denne garantien gir deg spesifikke, juridiske rettigheter. Dessuten kan du ha andre rettigheter som kan variere fra land til land. For å bli betjent i henhold til denne garantien må du kontakte den lokale PERGO-forhandleren, eller sende bevis på kjøp og en beskrivelse av kravet til:

technicalservicespergo@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke-Belgia

Tlf. +32(56) 67 53 97 - Faks +32 (56)67 52 39 - www.pergo.com

GJELDENE LOV OG LØSNING AV TVISTER

Det gis ingen garantier av noe slag, hverken eksplisitte eller implisitte, blant annet for salgbarhet eller egnethet for et spesifikt formål. Unilin bvba, divisjon Flooring er ikke ansvarlig for arbeidskostnader, monteringskostnader eller tilsvarende kostnader. Følgeskader, uvanlig skade og tilfeldig skade dekkes ikke av denne garantien. Noen land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av ansvar for tilfeldige eller følgeskader, så det kan hende at begrensningene eller utelukkelsene ovenfor ikke gjelder for deg.